

حقيبة تدريبية بعنوان مقيم جودة معتمد

ISO 9001:2015



البورد الدولي الخليجي للجودة

GIBQ

٢٠٢٠ م

للاستخدام الشخصي فلا يجوز البيع للغير

جميع الحقوق (مثل النشر والبيع) محفوظة لصالح البورد الدولي الخليجي للجودة

www.gibq-eg.com

-mail to: Wsuezcanal@gmail.com

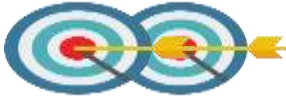
Tell(+20)01118911451 -(+966) 551715783

الهدف العام



تهدف الحقيبة إلى تأهيل المشاركين
وإكسابهم المعارف والمهارات والقيم التي
تمكنهم من ممارسة دور مقيم جودة
معتمد لمراجعة تطبيق بنود معايير الأيزو
ISO 9001:2015 .





أهداف البرنامج: Program Objectives

١ بناء جيل جديد من الاستشاريين القادرين على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات من خلال نظام إدارة جودة مبني على مواصفة عالمية

٢ إعداد وتأهيل استشاري جودة يقوم بالتخطيط و التنفيذ والتطبيق للنظام على مختلف المنشآت أي كان حجمها وطبيعة عملها.

٣ الإدراك الكامل لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 وبمنظرة فاحصة تهدف لاكتشاف أماكن التطبيق الفعلي فيها.

٤ الإدراك الكامل لمتطلبات المواصفة ISO 9001:2015 والخاصة بالتعريفات والمصطلحات الأساسية المستخدمة في أنظمة الجودة.

٥ اكتساب المهارات الكاملة للاستشاريين وذلك من خلال المواصفة الدولية الإرشادية الخاصة بمتطلبات اختيار المنظمات لاستشاريين الجودة ISO 9001:2005

٦ الإدراك الكامل لمتطلبات التدقيق الداخلي واكتساب مهارات التدقيق على أنظمة إدارة الجودة وتبعا لمنهجيات عالمية في التدقيق

٧ فهم المصطلحات الجديدة و الواردة بالمواصفة ISO 9001:2015 مثل المعلومات الموثقة والتفكير المبني على المخاطر والاتجاهات الاستراتيجية للمنظمات وسياق المنظمة وإدارة المعرفة

٨ تمكين المشاركين من الإدراك الكامل لخطوات ومنهجيات العمل الاستشاري وكيفية إدارة المشاريع الاستشارية وتنفيذها بثقة واقتدار

٩ إدراك المشاركين لكيفية تحليل العمليات و بناء هياكل العمليات وطرق بناء الوثائق و المستندات يات و بناء هياكل العمليات وطرق بناء الوثائق و المستندات

١٠ التعرف على أهم المواصفات ذات الإرتباط بنظام إدارة الجودة مثل المواصفات ISO 9004 - ISO 10002 - ISO 10003 - ISO 10004 - ISO 10005 - ISO 10006 - ISO 10007 - ISO 10008 وغيرها

الجدول الزمني اليومي للحقيبة



النشاط	الوقت
	
الجلسة الأولى	٩:٠٠ الى ١٢:٠٠
استراحة غداء	١٢:٠٠ الى ١٢:٣٠
الفترة الثانية	١٢:٣٠ إلى ٢:٣٠

مدة الحقيبة:





الفئات المستهدفة Target groups

هذا البرنامج أعد خصيصًا لمن يريد أن يعمل
كاستشاري جودة لنظام إدارة الجودة ISO
9001:2015



هذا البرنامج أعد لمن يريدون المشاركة في
تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات



هذا البرنامج مفيد جدًا لمدراء الجودة بمختلف
قطاعات العمل.



هذا البرنامج يؤهل من يعملون في المنظمات
بمختلف أنواعها ليكونوا مدراء لتوكيد الجودة.



سلسلة البرامج التدريبية الاستشارية المعتمدة
والتي تقدمها البورد الدولي الخليجي للجودة
تمنحك فرص حقيقية للعمل في منطمتك أو
الانطلاق نحو عملك الاستشاري المستقل



هذا البرنامج أعد خصيصا لك لتكون مختلفا
عن كل من درس مهنيا أو أكاديميًا أو طبق
عمليًا ولكن لم تكتمل لديه حلقات العمل
الاستشاري وخبراته والتي ننقلها لك خلال
حضورك معنا



استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



مناقشات



دراسات حالة



ورش العمل



اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولى



المحور الأول: محاضرة تثقيفية:

- ☐ الاتجاهات الاستراتيجية للمنظمات وإدارة المخاطر و الفرص.
- ☐ مبادئ وأساسيات الجودة والنظم الإدارية.
- ☐ منهجيات التطوير و التحسين اللازمة لعمل الاستشاريين.

مقدمة عامة : Introduction

إن إنشاء نظام إدارة الجودة في أي منشأة يعد قراراً استراتيجياً للإدارة العليا للمنشأة، ويتأثر كل من تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة في أي منشأة ببعض العوامل مثل بيئة المنشأة والتغيرات البيئية والمخاطر المتعلقة ببيئة المنشأة، والاحتياجات المتغيرة لها، وأهدافها الرئيسية والنوعية، والمنتجات أو الخدمات التي تقدمها، والعمليات التي يتم تطبيقها وكذلك حجم وتركيب المنشأة، وحيث أن المنوط بهم هذا الدور هم الاستشاريون الأكفاء والذين هم على خبرة ودراية بكيفية تأهيل المنظمات لنظام إدارة الجودة وحيث أن هؤلاء الاستشاريون هم الأداة الأهم لدى المنظمات لتطوير أعمالهم ومساعدتهم على إنجاز التطوير والتحسين المطلوب في منظماتهم فيجب على الاستشاريين أن يكونوا مؤهلين تمام التأهيل لممارسة دورهم بفعالية واقتدار ويجب عليهم أن يطوروا من مهارات بشكل دائم، كما أنه يجب أن تتوفر لديهم الخبرات والمهارات الأساسية لممارسة العمل الاستشاري والذي له أصول ومنهجيات تتبع في تنفيذ إعداد وتأهيل المنظمات لأنظمة إدارة جودة فعالة وتحقق نتائج للمنظمات، لذلك قام البورد الدولي بطرح برنامج تدريبي متخصص ومتقدم في مجال العمل على نظام إدارة الجودة ونرى أن برنامج تأهيل استشاري جودة يجعله من البرامج التدريبية المتميزة في التوعية والتطبيق والتمكن من عناصر المواصفة الدولية ISO 9001:2015 وكيفية إنشاء وتطبيق نظم إدارة الجودة مع تأهيل المدرب ليكون قادراً على العمل كاستشاري جودة متمكن، وقد قدم البورد الدولي الخليجي للجودة البرنامج في نسخته الأولى ٩٠٠١ : ٢٠٠٨ - ٢٥ مرة، تم تنفيذه في أغلب العواصم العربية وتركيا وتم تأهيل ما يزيد على ١٤٥٠ متدرب من مختلف الدول العربية، و اليوم تواصل البورد الدولي الخليجي للجودة تميزها وتفرداها في هذا المجال عربيا ودوليا وتقدم البرنامج التدريبي الدولي استشاري جودة معتمد في نسخته الثانية وذلك بعد الخبرات الكبيرة التي خضناها مع المدربين فعرّفنا نقاط القوة وكذلك نقاط الضعف في البرنامج وأخذنا بأراء عملائنا الكرام لمقترحات التحسين في البرنامج وذلك للتطوير والتعديل وتماشيا مع متطلبات المواصفة الجديدة لعام ٢٠١٥، وقد كلفنا مجموعة من أكبر خبراءنا ومستشارينا لتطوير البرنامج ليظهر في نسخة ثانية أكثر استجابة لمتطلبات عملائنا وتواكبا مع المتغيرات الجديدة لنظام إدارة الجودة

ISO 9001:201

ISO

9001:2015

المحور الأول

**Certified Quality
Consultant**

Part No. 1

محاضرات تثقيفية



نشاط (١)

٥ دقائق



مجموعات

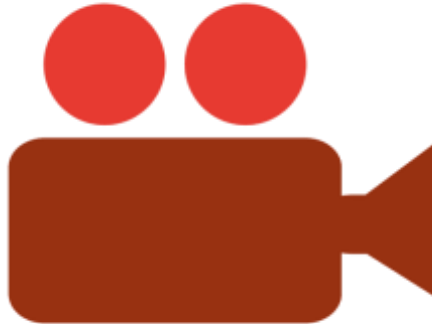


مقطع مرئى "الجودة"

https://www.youtube.com/watch?v=e5sZyCQ1_sk



شاهد / شارك برأىك



بعد مشاهدتك لهذا المقطع صف لنا م أهمية الجودة في:

حياتنا بشكل عام:

.....

.....

عملنا ووظائفنا المهنية:

.....

.....